

C.E.C. SRL

Happy Camper

Conditions générales d'utilisation (CGU)

"Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) ont pour but de définir les modalités d'utilisation de notre site internet, conformément aux dispositions établies par la société C.E.C SRL. Cette dernière est enregistrée sous le numéro BE0434.750.040 et son siège social est situé au 57b Rue Taille Géniton, 6032 Mont-Sur-Marchienne. Dans ce document, le terme « Prestataire » désigne la société C.E.C SRL."¹

Généralités

1. Définitions

- **Visiteur(s)** : Toute personne physique qui se connecte au site, qu'elle ait transmis un formulaire de contact ou non.
- **Site** : Le site Internet de la SPRL CEC, accessible à l'adresse URL <https://www.happy-camper.be/>, auquel les visiteurs ont accès.
- **Force Majeure** : Tout événement tel qu'un incendie, un tremblement de terre, une panne de courant, des explosions, des troubles civils, des mesures gouvernementales ou réglementaires, un manque d'équipements ou de matériels, une indisponibilité de moyens de transport, des conditions météorologiques extrêmes, une pandémie, une grève ou toute autre situation susceptible de compromettre la livraison du véhicule préalablement réservé. Cela inclut également le retard des locataires précédents, les actes ou omissions de tiers (à l'exception des sous-traitants) ou toute autre cause échappant au contrôle raisonnable de la partie contractante et ne pouvant être surmontée par l'adoption de mesures raisonnables.
- **Domme indirect** : Les répercussions des dommages directs, incluant notamment, sans s'y limiter, tout préjudice financier ou commercial, toute perturbation du commerce, toute augmentation des coûts et autres frais généraux, toute perte de bénéfices, toute détérioration de l'image de marque, tout retard ou interruption dans le calendrier des projets ou de l'activité (y compris la manquement d'un transport subséquent tel qu'un train, un bateau ou un avion manqué), toute perte de données et ses conséquences, etc.
- **Droits de propriété intellectuelle** : Cela englobe tout brevet, droit d'auteur, droit sur les dessins ou modèles, droit de marque, nom commercial, secret d'affaires, savoir-faire, droit sui generis sur les bases de données, ainsi que tout autre droit de nature immatérielle (qu'il soit enregistré ou non), et toutes les applications de ces droits, où qu'ils soient dans le monde.

2. Langue des conditions générales :

Les présentes conditions générales sont rédigées en français. Toute traduction qui serait éventuellement fournie l'est à titre indicatif et informatif. En cas de divergence ou de

contradiction entre la version française et ses traductions, les dispositions de la version française prévaudront.

3. Application et modifications :

C.E.C. SRL se réserve le droit d'adapter ou de modifier ces conditions générales à tout moment, notamment pour prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique. Les modifications seront portées à la connaissance du visiteur de la manière la plus appropriée, en tenant compte des avancées technologiques. Il est conseillé aux visiteurs de consulter régulièrement la version la plus récente des conditions générales à chaque visite sur le site. Les conditions générales applicables à chaque commande ou réservation seront celles en vigueur à la date de ladite commande ou réservation.

4. Contradiction :

Toute disposition des présentes conditions générales qui contreviendrait à une disposition légale ou réglementaire d'ordre public ou impérative est réputée non écrite, sans que cette nullité n'affecte la validité du contrat dans son ensemble.

5. Non-renonciation

Aucune action, attitude, comportement, tolérance ou omission du Prestataire ne pourra être considérée comme une renonciation, même partielle, à l'exécution stricte et totale des présentes conditions générales.

6. Droit applicable et juridiction compétente :

Les conditions générales actuelles sont soumises à la législation belge. Le tribunal de Charleroi est seul compétent.

TITRE I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objectif d'établir les modalités régissant l'accès et la navigation sur le site internet pour tout visiteur (ci-après dénommé "Visiteur"). L'accès au site suppose l'acceptation pleine et entière, ainsi que le respect de l'ensemble des dispositions des présentes conditions générales.

1. Création d'un formulaire de contact

Le site permet aux visiteurs d'obtenir des informations sur les véhicules proposés à la location par le prestataire, ainsi que sur les conditions de location. En plus de cela, les visiteurs ont accès à un blog, des vidéos tutorielles et un formulaire de contact.

Il est important de noter que le visiteur ne peut pas réserver un véhicule directement sur le site du prestataire ni accéder à certaines informations relatives aux conditions de location sans avoir préalablement échangé avec le prestataire via le formulaire de contact.

En remplissant ce formulaire, le visiteur s'engage à fournir des informations exactes et à jour, tant au moment du remplissage que par la suite.

Enfin, il est essentiel que le visiteur comprenne qu'il est seul responsable, vis-à-vis du prestataire et des tiers, de tout dommage direct ou indirect résultant du contenu qu'il diffuse ou publie sur le site, ainsi que de tout autre manquement aux présentes conditions d'utilisation.

2. Sites tiers

Le Site peut inclure des liens hypertextes qui redirigent vers d'autres sites Internet édités par des tiers. Le Prestataire n'a aucun contrôle sur ces sites tiers et décline toute responsabilité quant à leur contenu. La visite de ces sites tiers engage la seule responsabilité du Visiteur.

3. Responsabilité

Les informations fournies par le Prestataire sur le Site sont à titre informatif. Aucune garantie de fiabilité n'est fournie concernant l'ensemble des informations et données présentes sur le Site, qu'elles soient fournies par le Prestataire, ses partenaires ou tout tiers. En conséquence, le Visiteur reconnaît utiliser ces informations et autres données du Site à ses propres risques.

Le Visiteur est tenu de garantir l'exactitude et l'actualisation des données qu'il fournit sur le Site. À défaut, sa responsabilité est engagée.

Les obligations du Prestataire concernant le Site relèvent d'une obligation de moyens.

Les Visiteurs sont conscients que des problèmes techniques tels que les virus, les bugs informatiques ou les intrusions malveillantes lors de l'utilisation du Site ne peuvent être complètement exclus. Le Prestataire décline toute responsabilité pour ces inconvénients ou dommages attribuables à des tiers, tels que, mais sans s'y limiter :

- Une absence, une interruption ou une lenteur de la connexion interne, du serveur ou de tout autre élément de l'infrastructure informatique,
- Toute intrusion extérieure ou la propagation de virus informatiques via internet ou par tout autre moyen, ainsi que toute conséquence en découlant sur le serveur ou tout autre élément de l'infrastructure informatique, ainsi que toute tentative d'escroquerie par phishing ou toute autre méthode,
- Un détournement ou vol d'informations,
- Un crash informatique,
- Une interruption partielle ou totale, temporaire ou permanente, du Site en raison d'un tiers.

Le Prestataire se réserve le droit d'interrompre, de suspendre temporairement ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service pour des raisons de maintenance ou autres. Il ne peut donc être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant de l'indisponibilité du Site. Une telle interruption ne donne droit à aucune réparation de la part du Visiteur, quelles que soient les conséquences.

Aucune garantie n'est fournie par le Prestataire en cas de perte, d'indisponibilité temporaire ou de défaut de conservation de tout contenu sur le Site.

Par ailleurs, le Prestataire décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du réseau, des serveurs ou de tout autre événement susceptible d'entraver ou de détériorer

l'accès au Service. Sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle, le Prestataire n'est pas responsable des pertes ou dommages subis par le Visiteur lors de l'utilisation du Site, y compris en cas d'utilisation de ses identifiants par des tiers, même si le Visiteur ignorait cette utilisation.

En outre, quelle que soit la prestation ou le produit fourni par le Prestataire, ce dernier décline toute responsabilité :

- En cas de dommages indirects ;
- En cas de force majeure ;
- En cas d'indisponibilité temporaire ou prolongée du Site.

De plus, le Visiteur est responsable de maintenir à jour son matériel informatique et ses logiciels, ainsi que de garantir un accès fiable à Internet. Il incombe au Visiteur de prendre en charge la protection de ses équipements techniques contre toute contamination par des virus et/ou toute tentative d'intrusion. C.E.C. SRL décline toute responsabilité en cas de problème résultant de ces situations.

Les informations et illustrations présentées sur les pages du Site Internet sont fondées sur les caractéristiques des produits en vigueur au moment de leur publication ou de leur mise à jour sur le Site Internet. C.E.C. SRL se réserve le droit d'apporter, à tout moment et sans préavis, des modifications aux produits, aux caractéristiques, aux prix et à la disponibilité.

Il est possible que certains produits présentés sur le Site Internet diffèrent légèrement de la réalité. Les couleurs et les tailles des emballages représentées ne sont que des indications générales et dépendent notamment des réglages de l'écran des Utilisateurs.

C.E.C. SRL décline toute responsabilité en cas d'éventuelles erreurs.

Sauf disposition légale impérative, le Prestataire ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site.

Le Visiteur accepte de dédommager et de libérer le Prestataire de toute perte, responsabilité, réclamation et dommage, y compris les frais d'avocat, engagés par un tiers en raison de l'utilisation du Site par le Visiteur en violation des présentes conditions générales ou de toute disposition légale, réglementaire ou contractuelle.

5. Propriété intellectuelle

C.E.C. SRL détient exclusivement tous les droits de propriété intellectuelle sur le Site happy-camper.be, y compris l'ensemble des contenus (tant sur le fond que sur la forme) édités, et ce, pour tous les pays. Ces droits englobent le logo, la charte graphique, le plan du site, les textes, les titres des rubriques, les pages, les scripts, les icônes, les pictogrammes, les photographies, les vidéos, les données, les statistiques et tout autre contenu rédactionnel.

Le Visiteur n'est pas autorisé à reproduire et/ou utiliser les marques, logos et noms de domaine apparaissant sur le Site.

Aucun élément du Site, incluant mais sans s'y limiter les textes, articles, photos, dessins, images, vidéos, données, statistiques, etc., ne peut être copié, reproduit, modifié, réédité,

téléchargé, altéré, transmis ou distribué, sous quelque forme et support que ce soit, que ce soit partiellement ou intégralement, sans une autorisation écrite et préalable du Prestataire.

Il est strictement interdit de reproduire, par quelque moyen que ce soit, la totalité ou une partie du Site sans une autorisation expresse du Prestataire. Une telle action constituerait une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur. Le Prestataire se réserve ainsi le droit de poursuivre toute violation de ses droits de propriété intellectuelle.

6. Protection des données à caractère personnel

Lorsque vous visitez notre site et remplissez un formulaire de contact, vous nous fournissez des informations personnelles. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre [politique de protection des données](#) et [notre politique de cookies](#).
