

Notre politique de confidentialité

La confidentialité des visiteurs de votre site web est une priorité pour nous, et nous nous engageons à la protéger. Notre politique détaille la manière dont nous traitons vos informations personnelles.

Lorsque vous visitez notre site, vous pouvez vous informer sur nos services, consulter nos dernières actualités et lire les articles publiés sur notre blog, le tout sans avoir à fournir d'informations personnelles.

Cependant, l'utilisation de certains cookies est nécessaire pour naviguer sur notre site. Pour en savoir plus à ce sujet, je vous invite à consulter notre politique d'utilisation des cookies disponible à l'adresse suivante : <https://www.happy-camper.be/fr/politique-de-cookies>

Rédaction d'un formulaire de contact sur notre site

Catégories de données – En rédigeant un formulaire de contact sur notre site internet, vous pouvez nous fournir des informations personnelles telles que votre nom, prénom, adresse électronique et numéro de téléphone.

Finalité du traitement – Cette démarche vous permet d'échanger des informations et de recevoir des conseils pour mieux vous guider dans la réservation d'un motorhome Happy Camper de la C.E.C. Srl.

Base légale – La base légale pour le traitement de ces données à caractère personnel est l'exécution de la convention. Sans ces données, nous ne pourrions pas mener à bien notre mission ni vous offrir nos biens et services.

Destinataires des données – Les destinataires de vos données peuvent inclure l'hébergeur de notre site internet, ainsi que l'hébergeur et le fournisseur de nos services informatiques. Ils agissent en tant que sous-traitants et traitent vos données strictement conformément à nos instructions.

Durée de conservation - Enfin, sachez que les données que vous nous confiez sont conservées pendant 10 ans après la fin de notre mission, conformément à nos obligations légales et réglementaires.

Gestion de votre demande et offre de nos biens et services

Catégories de données : Les catégories de données que nous traitons incluent vos informations d'identification et de contact (telles que votre nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, carte d'identité, passeport et permis de conduire), ainsi que vos données bancaires (compte en banque). Nous collectons

également des informations relatives à vos achats, aux services que vous utilisez et aux transactions que vous effectuez sur notre site (transactions, données de paiement, etc.).

Ces données sont essentielles à l'exécution de notre contrat. Sans elles, nous ne pourrions pas mener à bien notre mission.

Finalités - Les finalités du traitement de ces données sont les suivantes :

- Vous permettre de bénéficier des biens et services offerts sur notre site internet (notamment pour toute réservation de véhicule).
- Procéder à la facturation de nos prestations, des amendes ou toute autre somme que vous nous devez, ainsi qu'à leur récupération.
- Répondre à vos demandes et communiquer avec vous à ce sujet.

Base légale - La base légale pour le traitement de ces données à caractère personnel est l'exécution de la convention. Elles peuvent être collectées lors de votre visite sur notre site, lorsque vous prenez contact avec nous par e-mail, téléphone ou lorsque vous vous rendez à notre siège. De plus, nous pouvons les conserver pour satisfaire à nos obligations légales, fiscales et comptables.

Destinataires des données – Les destinataires de vos données sont l'hébergeur de notre site internet, ainsi que l'hébergeur et le fournisseur de nos services informatiques, qui agissent en tant que sous-traitants. De plus, les données sont partagées avec les prestataires de services de paiement pour assurer les transactions effectuées via notre site internet.

Durée de conservation - En ce qui concerne la durée de conservation, les données que vous nous confiez sont conservées pendant 10 ans, principalement pour des raisons fiscales et comptables, ainsi que pour des raisons de responsabilité. Pour les clients, cette durée se compte à partir de la fin de la relation contractuelle. Si le visiteur ne devient pas un client suite à la prise de contact, les données sont conservées 10 ans à partir du dernier contact.

Gestion des accidents

Catégorie de données – Il peut s'agir de données d'identification, de contact, d'assurance, de données reprises dans la déclaration d'accident, état des lieux, les données techniques relatives au véhicule et des données relatives à votre utilisation du véhicule (kilométrage). Nos véhicules sont également munis de systèmes de géolocalisation.

Finalité – Le traitement de ces données nous permet d'assurer le suivi d'un accident impliquant un véhicule dont Happy camper est propriétaire, d'assurer l'indemnisation d'éventuels dégâts causés au véhicule ou encore en vue de l'intentement d'une action en justice suite à un tel accident. La géolocalisation des véhicules n'est utilisée que pour assurer la sécurité du véhicule et se prémunir contre tout détournement du véhicule. Ces informations de localisations sont ensuite agrégées et utilisées à des fins statistiques.

Base légale Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins de notre intérêt légitime à réserver la suite adéquate aux incidents/accidents impliquant un ou plusieurs de nos véhicules. Les données de géolocalisation sont traitées sur base de notre intérêt légitime d'assurer la sécurité de nos véhicules et empêcher tout détournement des véhicules.

Destinataires des données - Nous partageons ces données avec nos assureurs et le cas échéant avec les autorités et juridictions.

Durée de conservation - Nous conservons vos données à cette fin aussi longtemps que nous pouvons engager votre responsabilité extracontractuelle pour dégradation de nos véhicules, à savoir pendant une durée de maximum 10 ans. En ce qui concerne la durée de conservation des données de géolocalisation, nous conservons ces données toute la durée de location du véhicule et jusqu'à ce que celui-ci nous soit restitué. Les données sont ensuite agrégées et utilisées à des fins statistiques. A ce moment, seuls les résultats statistiques sont utilisés de telle sorte qu'elles ne constituent plus des données à caractère personnel.

Gestion de notre relation contractuelle

"Catégories de données - Les informations collectées peuvent inclure votre nom, prénom, domicile ou résidence, numéro de téléphone, adresse e-mail et informations relatives à votre compte bancaire.

Finalité - Vos données de contact sont utilisées pour la facturation de nos prestations, leur récupération et pour vous informer des modifications du Contrat ou de la Politique de protection des données (notamment de nouvelles finalités).

Ces données sont essentielles à l'exécution de notre contrat. Sans elles, nous ne pourrions pas remplir notre mission correctement.

Base légale - Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution de la convention.

Destinataires des données - Ces informations sont transmises aux administrations fiscales et sociales, à notre secrétariat social et à notre comptable. Elles pourraient également être communiquées à notre conseil juridique ou à un huissier en cas de procédure de recouvrement.

Vos données peuvent également être traitées par l'hébergeur de notre site internet, ainsi que par l'hébergeur et le fournisseur de nos services informatiques, agissant en tant que sous-traitants, dans le strict respect de nos instructions.

Durée - Nous sommes tenus de conserver ces données de facturation pendant la durée de nos obligations fiscales et comptables, soit pendant 7 années fiscales complètes à compter du 1er janvier de l'exercice suivant la date d'achat de nos produits ou de livraison de nos services."

Promotion de nos biens et services

Catégories de données – Vos données de contact (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique) peuvent être utilisées dans le cadre de la promotion de nos services.

Finalité du traitement – Nous traitons ces données afin de vous envoyer des communications relatives à notre entreprise ou à des entreprises tierces sélectionnées avec soin, qui selon nous pourraient vous intéresser. Cela se fait sous forme de publications, par e-mail ou par une technologie similaire. De cette manière, nous pouvons vous tenir informé(e) de nos produits, services et actualités.

Base légale - Notre intérêt légitime à promouvoir nos services ou, dans certains cas, votre consentement, justifie que nous réalisons des opérations d'information ou de promotion des services de notre entreprise. Par conséquent, vous pourriez recevoir des courriels, des annonces ou des notifications comportant des informations commerciales sur les nouveaux produits et services que nous ou nos partenaires proposons. Si vous ne figurez pas (encore) parmi nos clients, le traitement de vos données aux fins de l'envoi de notre newsletter est subordonné à votre consentement. Si vous êtes déjà client, notre intérêt légitime à promouvoir nos produits et/ou services justifie que nous réalisons des opérations d'information ou de promotion.

Destinataires des données – Vos données de contact peuvent être transmises à un service de publipostage électronique.

Durée de conservation - Nous conservons vos données de contact à cette fin jusqu'à ce que vous nous demandiez d'arrêter. Vous pouvez nous signaler à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir d'annonces. Il suffit de cliquer sur le lien de désabonnement qui se trouve au bas de toute communication électronique que nous vous adressons dans le cadre de cette finalité.

Statistiques

Nous utilisons également vos données pour générer des statistiques ou fournir des informations statistiques à des tiers concernant nos utilisateurs. Cependant, seuls les résultats statistiques sont partagés avec ces tiers, de sorte qu'ils n'ont pas accès à des données personnelles vous concernant.

Preuve de l'effacement de vos données

Finalités – Lorsque vous exercez votre droit à l'effacement, nous conservons les données nécessaires pour prouver que l'effacement a bien eu lieu. Cette conservation de données n'est effectuée qu'à des fins probatoires et ne contient que les informations strictement nécessaires à l'établissement de la preuve de l'effacement.

Base légale – La conservation de la preuve de l'effacement découle de l'obligation légale imposée par l'article 5.2 du RGPD, qui concerne le devoir d'accountability. Cette disposition justifie une exception à l'effacement total des données en vertu de l'article 17 du RGPD. De plus, la conservation de ces données est également motivée par notre intérêt légitime à démontrer le respect de nos obligations légales en vertu du RGPD.

Catégories de données – Il s'agit de vos nom, prénom, requête d'effacement, date de l'effacement effectif et les logs d'effacement des données dans la base de données.

Destinataire des données – Les informations contenues dans le registre d'effacement ne sont transmises à aucun destinataire autre que l'autorité de contrôle en matière de protection des données.

Durée - Nous conservons vos données à cette fin aussi longtemps que notre responsabilité peut être engagée pour non-respect des requêtes en effacement, soit pendant une durée maximale de 10 ans.

Réseaux sociaux

Catégories de données – Il peut s'agir des données liées à votre compte, données liées au partage de contenu ou aux communications que vous entretenez avec d'autres personnes.

Finalités – Les données que vous communiquez en visitant nos pages sur les réseaux sociaux sont ou pourraient être traitées conjointement par le réseau social et l'administrateur de cette page pour les finalités suivantes :

- La collecte de certaines données au moyen de cookies ;
- L'amélioration par le réseau social de son système de publicité ;
- L'obtention de statistiques d'audience de la page.

Ces données ne seront traitées par l'administrateur de la page que dans le cadre de son intérêt légitime à obtenir des statistiques sur les visiteurs de sa page de façon à promouvoir adéquatement sa page. Les statistiques d'audience établies par le réseau social sont uniquement transmises à l'administrateur de la page sous une forme anonymisée.

Destinataires des données – Leur communication à nos employés, filiales, fournisseurs, prestataires externes ou consultants sera peut-être nécessaire pour l'exécution de cette finalité.

Durée de conservation - Ces données sont ou pourraient être traitées aussi longtemps que la page existe et que vous la visitez.

Les politiques d'utilisation des données personnelles de chaque réseau social peuvent être trouvées en cliquant sur les liens suivants :

- [Facebook et Instagram](#),
- [Youtube](#),
- [LinkedIn](#)

Sécurité de nos bureaux et maintenance de nos installations

Catégories de données – Il s'agit d'images de vidéosurveillance.

Finalité du traitement – Le traitement de vos données est réalisé pour et dans la mesure nécessaire à la sécurisation de nos infrastructures.

Base légale – Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins de notre intérêt légitime à sécuriser nos infrastructures et les événements qui y sont organisés.

Destinataires des données – Ces images ne sont transmises à aucun tiers. Elles pourraient toutefois être transférées au service de police compétent, sur demande.

Durée de conservation - Les images de vidéosurveillance ne sont pas conservées plus de 30 jours calendrier.

Utilisation de vos avis/témoignage sur notre site internet

Catégories de données – Nous traitons votre nom, prénom ou pseudo, adresse e-mail, avis, commentaires, appréciation et messages laissés par vous sur notre site internet lorsque vous postez un avis.

Finalité du traitement – Nous traitons vos données afin de vous permettre de laisser un avis sur notre site internet. Grâce à cette fonctionnalité, nous pouvons ensuite évaluer et améliorer nos services.

Base légale – Lorsque vous décidez de laisser un avis sur notre site et que vous remplissez les champs prévus à cet effet, vous consentez à ce que les données renseignées soient traitées par nous pour permettre d'afficher votre avis sur notre site internet.

Destinataires des données – Vos données ne sont transmises à aucun tiers.

Durée de conservation - Nous conservons vos données à cette fin jusqu'à ce que vous supprimiez tous vos avis du site internet.

DIVULGATIONS DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Lorsque nous traitons vos données, elles peuvent en réalité être traitées par n'importe lequel de nos employés, dirigeants, conseillers professionnels, agents, fournisseurs ou sous-traitants dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette politique. Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à n'importe quel membre de notre groupe d'entreprises (nos filiales, notre société holding ultime et toutes ses filiales) dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette politique. Nous pouvons divulguer vos informations personnelles :

- Dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ;
- Dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou à venir, ainsi que pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes et de réduction des risques de crédit) ;
- À l'acheteur (ou acheteur potentiel) de toute entreprise ou actif en notre possession que nous souhaitons (ou envisageons de) vendre.

SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Nous prenons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher la violation, la perte, l'abus ou l'altération de vos informations personnelles. Nous stockons toutes les informations personnelles que vous nous fournissez sur des serveurs sécurisés (protégés par mot de passe et pare-feu). Toutes les transactions financières électroniques effectuées par le biais de notre site web seront protégées par des technologies de cryptage. Vous reconnaissez que la transmission d'informations par internet est intrinsèquement non sécurisée, et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données envoyées par internet. Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous utilisez pour accéder à notre site web ; nous ne vous demanderons pas votre mot de passe (sauf quand vous vous identifiez sur notre site web).

MODIFICATIONS

Nous pouvons mettre cette politique à jour en publiant une nouvelle version sur notre site web. Nous vous invitons à vérifier cette page régulièrement pour vous assurer de prendre connaissance de tout changement effectué à cette politique.

SITES WEB TIERS

Notre site web contient des liens hypertextes menant vers des sites web tiers et des informations les concernant. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites, et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité que nous vous invitons à consulter.

En ce qui concerne l'Union européenne, vos données sont en principe exclusivement stockées sur des serveurs localisés au sein de l'UE.

Concernant le droit d'information, vous pouvez exercer ce droit par le biais du présent document. Si les données traitées incluent des informations relatives à votre personnel, vous vous engagez à leur faire prendre connaissance de ce document.

Vous disposez également des droits suivants :

- **Accès et rectification** : Vous avez le droit d'accéder à vos données et de les faire rectifier si nécessaire.
- **Opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données basé sur notre intérêt légitime.
- **Retrait de votre consentement** : Si vos données sont traitées avec votre consentement, vous pouvez à tout moment revenir sur cette décision sans remettre en cause le traitement passé.
- **Effacement** : Vous pouvez demander l'effacement de vos données ou la limitation du traitement conformément aux articles 17 et 18 du Règlement général sur la protection des données.
- **Portabilité** : Les données que vous nous avez fournies peuvent vous être communiquées ou transmises à un tiers de votre choix sous format électronique.

Le responsable du traitement de vos données, dont le siège est situé Rue Taille Géniton 57b, 6032 Mont-Sur-Marchienne et enregistré sous le numéro BE0434.750.040, se tient à votre disposition pour toute question relative aux droits exposés ci-dessus, moyennant justification de votre identité.

Si vous avez besoin de plus amples informations ou si vous souhaitez introduire une réclamation, vous pouvez contacter l'Autorité de Protection des Données (rue de la Presse, 35 – 1000 Bruxelles, Tél. +32 2 274 48 00 – lien vers le site de l'APD)
